

# Instrucciones para visitantes: Cómo iniciar una videollamada con amigos y familiares en el hospital

Estas instrucciones repasan cómo conectarse a una reunión virtual con un paciente en un hospital de Mass General Brigham. Recibirá una invitación por correo electrónico para asistir a la reunión virtual y puede optar por recibir una invitación por mensaje de texto. Necesitará una computadora, un teléfono inteligente o una tableta con Zoom instalado para conectarse a la reunión virtual, pero no necesita tener una cuenta de Zoom. [Haga clic aquí](#) para abrir el Centro de descarga de Zoom.

## Conectarse a una reunión virtual

1. La invitación que se le envió indica la fecha y hora de la reunión virtual. Haga clic en el primer enlace de la invitación no más de cinco minutos antes de la hora de inicio de la reunión virtual.

Si tiene algún problema con el primer enlace, haga clic en el segundo enlace que aparece e ingrese el código de la reunión en la página web de Patient Connect.

2. Se abrirá la página web de **Welcome to Patient Connect** en su dispositivo. Haga clic en **Join Meeting**.

Ingrese el código de la reunión que se encuentra en su invitación si no aparece en esta página web.

Si intenta unirse más de cinco minutos antes del inicio de la reunión programada, aparece un mensaje de llegada anticipada.

3. Zoom se abre en su dispositivo y usted ingresa a la sala de espera virtual. Espere allí hasta que se le acepte en la sala de la reunión de Zoom.
4. Para salir de la reunión virtual, haga clic en **Leave** y luego haga clic en **Leave Meeting**.

## Información adicional

Recibirá una notificación si se reprograma o se cancela la reunión virtual. Puede unirse a una reunión virtual en un dispositivo que no recibió la invitación accediendo a [www.patientconnect.partners.org](http://www.patientconnect.partners.org) e ingresando el código de reunión que se encuentra en su invitación.

### **Importante: Si usted usa un teléfono móvil**

Usted debe otorgar su consentimiento para recibir mensajes de texto antes de que el iPad pueda enviar una invitación a su teléfono móvil.

Envíe un mensaje de texto con "Enroll PC" al 57547 para otorgar el consentimiento.

